

Eropaf – Informatiefolder bij huurschulden –

Wat te doen bij een huurschuld?

Informeer uw verhuurder waarom u niet betaald heeft of kan betalen. Tref een regeling voor de achterstand en betaal de lopende huur. Als u niets laat horen komen er kosten bij. De huurachterstand van één of twee maanden kan dan al behoorlijk oplopen.

Hebt u een brief van de deurwaarder ontvangen probeer dan een regeling te treffen.

Wilt u advies of komt u er zelf niet meer uit ga dan met uw papieren naar een schuldhulp bureau bij u in de buurt. Wacht niet te lang!

Wat doet Eropaf?

Eropaf registreert de meldingen die u of een hulpverleningsinstelling doet. Het kan ook zijn dat de deurwaarder of de woningbouwvereniging bij ons meldt.

Er zijn drie tijdsfase's van meldingen te onderscheiden:

- ▶ de preventieve meldingen, er is een huurschuld en de deurwaarder is nog niet ingeschakeld of soms is deze wel ingeschakeld maar er heeft nog geen rechtszitting plaatsgevonden
- ▶ de dreigende fase, inmiddels is er een ontruimingsvonnis maar nog geen aanzegging tot ontruiming
- ▶ de zeer dreigende fase: u hebt een aanzegging tot ontruiming met ontruimingsdatum.

Huisbezoek

Afhankelijk van de ernst van de situatie (zie boven) zal er na intern overleg bij de maatschappelijke dienstverlening, een huisbezoek bij u worden gepland. Tijdens het huisbezoek zal er plan met u worden gemaakt en er wordt een aanbod naar de deurwaarder met u besproken. Wij vragen altijd uw schriftelijke toestemming om overleg te kunnen voeren met andere instanties.

Inkomensbeheer

Als de situatie dit vraagt zullen wij u dringend verzoeken in inkomensbeheer te

gaan. Als er eenmaal een aanbod aan de deurwaarder is gedaan dan is het onverstandig om daarna de deurwaarder op eigen houtje te benaderen.

Afspraken

Als uitstel wordt verleend of de ontruiming wordt doorgestreept, dan zal schuldhulpverlening kijken of er sprake is van meerdere schulden, die naast de bestaande huurschuld ook om een oplossing vragen. Met u worden afspraken gemaakt om te voorkomen dat er nieuwe schulden ontstaan of erger nog dat de schulden verder oplopen, waardoor er opnieuw een huisuitzetting dreigt.

Het kan ook nodig zijn dat een maatschappelijk werker met u verder nagaat waarom u in deze problemen bent gekomen, wat er gedaan moet worden zodat u niet verder in problemen komt en om dit niet weer te laten gebeuren.

Wat is uw rol als cliënt van Eropaf?

Er wordt van u gevraagd om mee te werken. Het spreekt vanzelf, dat het niet nakomen van gemaakte afspraken uw situatie alleen maar verergert.

Centraal meld en coördinatiepunt Eropaf

Van maandag tot en donderdag kunnen telefonische meldingen worden gedaan van 9.00 – 13.00 uur.

Eropaf telefoonnummer: 561 12 93

